



macmon secure sorgt für ein „sauberes“ Netzwerk bei den Hygieneexperten von Hagleitner

Die Anbieter von professionellen Hygienelösungen aus Österreich setzen auf macmon NAC

Seit dem Jahr 1971 bietet das Familienunternehmen Hagleitner seinen Kund*innen innovative Hygienelösungen. Das Sortiment reicht von berührungslosen Seifen- und Papierspendern samt passenden Nachfüllungen über maßgeschneiderte Dosieranlagen für Waschmaschinen und Geschirrspüler bis hin zu hochwirksamen Reinigungsmitteln.

Einfache Lösungen für eine komplexe Infrastruktur

Florian Renner (CIO | Chief Information Officer) ist für alle Netzwerkthemen bei Hagleitner verantwortlich und somit natürlich auch für die IT-Sicherheit des Netzwerks.

„Durch den Einsatz von macmon NAC können wir in unserem Team je nach Arbeitsschritt zwischen 5–10% Arbeitszeit im Vergleich zu vorher einsparen. Und da der Faktor Zeit bei uns der limitierende Faktor ist, stellt das für unser Team – neben weiteren Vorteilen – einen signifikanten Mehrwert dar.“



Florian Renner | Chief Information Officer Hagleitner Hygiene International GmbH

Die besondere Herausforderung seiner Aufgabe, bei der ihn zwei Mitarbeiter unterstützen, liegt im ständigen Wandel und wachsender Komplexität des expandierenden Unternehmens mit den bekannten Herausforderungen an Zugangskontrolle und zeitfressender Administration des Endgeräte-Managements im Netzwerk. Dazu gehören beispielsweise Produktionsmaschinen, Sicherheitskameras, Wartungsrouter, Zeiterfassungssysteme und natürlich die klassische Büro-Hardware wie PCs, Drucker oder IP-Telefone. Die daraus resultierenden Anforderungen und insbesondere die notwendige Zugangskontrolle der explodierenden VPN-Verbindungen initiierten die Suche nach einer komfortablen und zuverlässigen NAC-Lösung.

macmon überzeugte im Praxistest



Auf dem **ACP-Forum in Salzburg** informierte sich Renner über verschiedene Lösungen und lud schließlich drei Hersteller, darunter auch macmon secure, zu einem Praxistest ein. Empfohlen wurde macmon dabei von seinem **Channel Partner Kapsch**. Die Kapsch Group ist ein global agierender Technologiekonzern mit Sitz in Wien und hat bei ihren Kunden bereits umfangreiche NAC-Projekte erfolgreich realisiert.

Schnell stellte sich heraus, dass die Angebote der Mitbewerber viel komplexer und aufwändiger in der Administration waren, und neben der **einfachen und schnellen Implementierung von macmon NAC** auch das **Preis-Leistungsverhältnis** stimmte. Die komfortable und automatische Visualisierung aller Netzwerkkomponenten für einen effektiveren Netzwerk-Überblick überzeugte sofort. In einem **Workshop**, der noch nicht einmal einen Tag dauerte, wurden die weiteren Leistungsmerkmale von macmon NAC direkt am laufenden System geprüft.

Innovative Hygienelösungen erfordern eine einwandfreie und sichere Produktion nach höchsten Qualitätsstandards, macmon secure ist dabei ein zuverlässiger IT-Partner.

Problemloser Umzug von Endgeräten

Einen zweiten Praxistest bestand macmon beim Umzug der Produktion in zwei neue Gebäude: Hagleitner errichtete in Zell am See eine zweite Chemie-Fabrikationsstätte mit 50 Arbeitsplätzen für die Produktion von Desinfektions-, Reinigungs- und Kosmetikmitteln. Ebenso entstand ein neuer Fertigungsbereich für Spender und Dosiergeräte, der bereits vorhandene Anlagen ergänzt.

Mit dem macmon **VLAN Manager** nutzt Hagleitner eine effektive und zeitsparende Managementkomponente zur einfachen Einführung und automatisierten Betreibung von statischen und dynamischen VLAN-Konzepten. Somit kann man mobilen Benutzern überall im Unternehmen ihre gewohnten Ressourcen anbieten.

„Jeder IT-Administrator weiß, was für einen Aufwand ein Umzug darstellt. Dank macmon NAC konnten wir die wandernden Abteilungen im Produktivbetrieb umziehen – ganz ohne Patching! Die Authentifizierung der Endgeräte konnte mittels des macmon RADIUS-Servers anhand MAC-Adresse, Benutzername/Passwort, AD-Account oder Zertifikat erfolgen.“

Florian Renner | Chief Information Officer Hagleitner Hygiene International GmbH



Hagleitner spendet Sicherheit durch optimale Hygiene – macmon bietet Netzwerksicherheit für interne und externe Anwender

Das Netzwerk von Hagleitner

- über 45 VLANs
- 1.200 Clients
- 2.500 Netzwerkgeräte
- 2.750 Nodes
- ca. 200 virtuelle Server
- 27 Service Center
- Eigene Service Center in 12 Ländern
- Rund 200 Vertriebspartner in 63 weiteren Ländern
- 1.240 Mitarbeiter*innen

Das Unternehmen

Hagleitner beschäftigt **1.240**

Mitarbeiter*innen und stellt seine

Produkte ausschließlich am Firmensitz

in Zell am See her. Hier befindet sich die **Papierveredelung**,
die **Spenderproduktion** und die **chemisch-technische**

Produktion, die als die modernste Europas gilt.

Mit **27 Standorten** in **zwölf Ländern Europas** und einem

Vertrieb in 63 Ländern ist man international sehr gut
aufgestellt. Im Wirtschaftsjahr 2019/20 betrug der

Umsatz 136,5 Mio. Euro.



Bei der Produktion der Hagleitner Produkte muss alles reibungslos funktionieren – macmon NAC sorgt für die notwendige Netzwerk-Sicherheit.

Übersicht und Kontrolle mit macmon NAC

macmon NAC bietet die umfassende Übersicht aller Geräte der Hagleitner Produktion im Netzwerk, Live-Bestandsmanagement, sofortige Alarmierung bei unbekanntem Geräten und Einleitung automatischer Gegenmaßnahmen.

Mit dem Modul **Advanced Security** findet die Erfassung des Endgeräte-Betriebssystems und der Domäne und des Namens zur eindeutigeren Identifizierung statt. In Verbindung mit der macmon Netzwerkzugangskontrolle werden diese Informationen zur **Erkennung, Abwehr und Lokalisierung von Angriffen** genutzt. Die zunehmenden Angriffe von Cyberkriminellen auf mittelständische Unternehmen machen eine erhöhte Sicherheit auch in der Produktion von Hagleitner notwendig.

Dank der umfassenden Erfahrung von macmon secure wird ein Höchstmaß an Sicherheit gewährleistet. Die Sicherheitslösungen werden vom eigenen Berliner Entwicklerteam kontinuierlich weiterentwickelt, und das kommt natürlich den Kunden langfristig zugute.



Mit dem Modul **Advanced Security** findet die Erfassung des Endgeräte-Betriebssystems, der Domäne und des Namens zur eindeutigeren Identifizierung statt.



**ADVANCED
SECURITY**

Das Advanced Security Modul ist Teil des **Network Bundle** von macmon NAC

Das Thema OT-Sicherheit rückt verstärkt in den Fokus

Netzwerke für **Operational Technology (OT)** waren traditionell getrennt von IT-Netzen und durch proprietäre Protokolle, Insellösungen und veraltete Technologien relativ sicher vor Cyberkriminellen. OT-Netzwerke wandeln sich jedoch und sind verstärkt externen Risiken ausgesetzt. Unternehmen realisieren, dass auch OT-Netze in ihre Cyber Security-Strategien einbezogen werden müssen, um ein umfassendes Sicherheits-Konzept zu realisieren. Mit **macmon NAC** für **On-Premises-Netzwerke** und **macmon SDP** für **Cloud-Lösungen** kann macmon secure auch im OT-Bereich ein zentrales Angebot für die Abwehr von Cyberattacken bieten.



„Die OT-Sicherheit hat auch bei Hagleitner in den letzten Jahren an Bedeutung gewonnen.“

Grund dafür ist die starke Digitalisierung in der Industrie. Einige Aspekte, die besonders wichtig sind, beinhalten die Trennung der einzelnen Produktionsbereiche durch Segmentierung, die Verwendung von nur von der IT autorisierten Geräten im Netzwerk, die Einschränkung der Kommunikation nach extern und die Absicherung des Remote-Zugriffs für die Instandhaltung der Maschinen durch die Hersteller. Grundsätzlich gibt es zwischen IT- und OT-Sicherheit natürlich viele Berührungspunkte und ich sehe hier eine zunehmende Vermischung. Liegt der Fokus häufig noch auf dem physischen Zutrittsschutz von Fabrikhallen, so wird der Schutz vor Cyberkriminellen immer bedeutsamer, da die bisher getrennten Welten immer stärker zusammenwachsen. Beispiele für solche Berührungspunkte sind Router, Remote Devices und IoT-Hardware wie Sensoren oder Aktoren.

Zu den besonderen Herausforderungen der OT-Sicherheit gehören die Trennung von maschinen-internen Netzwerken und dem IT-Netzwerk, der Fernzugriff und die Verwendung anderer Protokolle als in der klassischen IT.

FAZIT von Florian Renner | Chief Information Officer bei Hagleitner:

Wir sind mit dem Einsatz von macmon NAC sehr zufrieden – wichtige Vorteile sind die Zeitersparnis bei administrativen Aufgaben, natürlich die erhöhte Netzwerksicherheit, die Schnittstellen zu weiteren Lösungen und das einfache Lizenzierungsmodell. Aufgrund unserer positiven Erfahrungen wollen wir die Möglichkeiten von macmon erweitert nutzen und planen das Projekt „Gästeportal“. Dieses bietet eine intelligente und flexible Verwaltung jeglicher Fremdgeräte durch ein granulares Gäste-Ticket-System für kontrollierten, temporären LAN- und WLAN-Zugang, inklusive Sponsor- und BYOD-Portal. Denn neben dem Management der Endgeräte unserer Mitarbeiter*innen beschäftigt uns das Handling der Vielzahl externen Dienstleister.

