

MACMON APPLIANCES

macmon secure bietet die macmon NAC-Lösung als virtuelle Appliance und als physische Hardware-Appliance an. Wenn Server-Packs als Teil der macmon-Skalierbarkeit verwendet werden, fallen für die virtuelle Appliance keine zusätzlichen Lizenzkosten an. Alle Lizenzkosten werden durch die Lizenzierung des Server-Packs als solches gedeckt. Die virtuelle Appliance wird als OVF-Datei angeboten und kann unter VMware und Microsoft HyperV ausgeführt werden.

Die physischen Appliances „Standard“ und „Advanced“ werden mit dem Next Business Day Service angeboten, die kleineren SMB- und Satellite Appliances mit dem Next Business Day Exchange Service. Dieser Service kann nicht verlängert werden, daher bietet macmon secure bereits zu Beginn eine Laufzeit von 3 und 5 Jahren an.



macmon Scalability Server Hardware Appliance	macmon SMB Server Hardware Appliance	macmon Hardware Appliance „Standard“	macmon Hardware Appliance „Advanced“
	bis zu 500 Endgeräte	bis zu 20.000 Endgeräte	bis zu 40.000 Endgeräte
Intel® Celeron® J1900 (Single CPU)	Intel® Celeron® J1900 (Single CPU)	Intel XEON E5-2620v4 8x2.1 GHz (Single CPU)	Intel XEON E5-2620v4 8x2.1 GHz (Dual CPU)
4 GB RAM	4 GB RAM	16 GB RAM	32 GB RAM
4 Ethernet-Ports	4 Ethernet-Ports	4 Ethernet-Ports	6 Ethernet-Ports
128 GB SSD	128 GB SSD	480 GB SSD RAID 1	480 GB SSD RAID 1
external single power supply	external single power supply	redundant power supply	redundant power supply
mit 3 Jahren NBD Exchange Service	mit 3 Jahren NBD Exchange Service	mit 3 oder 5 Jahre NBD	mit 3 oder 5 Jahre NBD
	2,5" 200 mm x 104 mm x 44 mm 800 g		19", 1 HE 4,4 cm x 43,8 cm x 71,1 cm 25,3 kg

Next Business Day Exchange Service gilt für SMB und Satelliten Hardware

- Der Next Business Day Exchange Service wird von macmon secure und/oder dem Distributor ausgeführt und enthält die folgenden Dienstleistungen:
 - Telefonischer Support auf Deutsch und Englisch: +49 (0) 30 2325777-444 von 8:00 bis 17:00 Uhr (Mo-Fr)
 - Wenn macmon secure am Vortag bis 15:00 Uhr das defekte Gerät telefonisch gemeldet wurde, erfolgt die Anlieferung einer neuen Hardware-Appliance am nächsten Arbeitstag.
 - Im Rahmen seiner Möglichkeiten ist der Kunde dazu verpflichtet, bei der Erstellung der Fehlerdiagnose mitzuwirken.

Next Business Day Service gilt für Standard und Advanced Hardware

- Der Next Business Day Service wird durch den Hersteller „Wortmann“ geleistet und enthält folgende Leistungen:
 - Telefonischer Support: +49 (0) 57 44944 392 (Bitte halten Sie die Seriennummer des defekten Gerätes bereit) an fünf (5) Tagen pro Woche, zehn (10) Stunden pro Tag, außer an Feiertagen.
 - deutscher und englischer Support von 08:00 bis 18:00 Uhr (Mo-Fr)
 - Sie können mit Ihrem Service-Tag (Seriennummer) einen Austausch von Hardware Komponenten beim Hersteller beantragen (für Hot-Swapable Teile, wie Festplatten und Netzteile). Details zum Wortmann vor Ort Service finden Sie unter:
<https://www.wortmann.de/content/files/downloads/pdf/servicekarte-terra-pc-server.pdf>
 - Sofern die Störungsmeldung am vorherigen Arbeitstag bei Wortmann bis 16:00 Uhr eingeht, erfolgt die Zustellung von Ersatzhardware (Teile oder vollständiges Gerät) am nächsten Werktag. Für einen Einsatz vor Ort muss der zuständige Wortmann-Techniker die Notwendigkeit des Vor-Ort-Einsatzes festgestellt haben.
 - Im Rahmen seiner Möglichkeiten ist der Kunde dazu verpflichtet, bei der Erstellung der Fehlerdiagnose mitzuwirken.
 - Je nach Situation kann eine Reparatur bzw. Wiederherstellung auch durch den Austausch des kompletten Gerätes erfolgen.
 - Im Service ist der Medieneinbehalt enthalten. Für die Nutzung muss seitens des Kunden ein „Datenschutzproblem“ bestätigt werden, um die defekten Datenträger einbehalten und entsprechend Entsorgen / Schreddern zu können.

Kontakt

macmon secure GmbH
Alte Jakobstraße 79-80 | 10179 Berlin
+49 30 2325777-0 | nac@macmon.eu | www.macmon.eu