

macmon secure führt umfassende Zufriedenheitsumfrage mit Partnern durch

Durchweg hohe Zufriedenheitswerte bescheinigen macmon den vertrauensvollen und fairen Umgang mit Partnern und Kunden

Berlin, 17. Januar 2019 – „Menschen für selbstverständlich zu halten, ist der beste Weg, sie zu verlieren.“ macmon hat dieses Zitat auf seine Partner umgemünzt und zum Anlass genommen, eine Zufriedenheitsumfrage durchzuführen: Vom 18. Oktober bis zum 1. November 2018 hatten die Partner die Gelegenheit, ihre Eindrücke, Einschätzungen und Wünsche online an macmon secure zu übermitteln. macmon secure wollte darüber hinaus gerne wissen, welche Marktentwicklungen und Themen den TeilnehmerInnen im kommenden Jahr besonders wichtig sind.

Gefragt waren vor allem die Zufriedenheitswerte mit macmon selbst zum einen und den Distributoren auf der anderen Seite. Hier erhielt der NAC-Anbieter mit Werten von 48% „sehr zufrieden“ und 52% „ziemlich zufrieden“ gewissermaßen einen insgesamt 100%igen Zuspruch. Ähnlich erfreulich sieht es bei den Antworten auf die Frage aus, wie die macmon-Produkte den Bedürfnissen der Kunden der Umfrageteilnehmer gerecht werden: 13% der Befragten kreuzten „sehr zufrieden“ an und die restlichen 87% waren immerhin „ziemlich zufrieden“. Durchweg positiv fiel auch die Beurteilung von Freundlichkeit und Professionalität der unterschiedlichen Betreuer-Teams aus. Insbesondere die Support-Teams erzielten mit 87% sehr zufriedenen Teilnehmern Spitzenwerte.

Bei den abgefragten Markttrends zeigte sich, dass die Partner des NAC-Anbieters durchaus an einer Vielzahl von Themen interessiert sind. Unter anderem wurden die Themen Internet of Things, Industrie 4.0, Security allgemein, Infrastrukturmanagement, DSGVO-Compliance, revisionssichere Fernwartung sowie Machine Learning als die spannendsten Markttrends genannt. In vielen dieser Bereiche ist macmon secure ein verlässlicher Partner nicht nur für den indirekten Vertrieb, sondern auch für seine Kunden.

„Unsere Partner sind ein wichtiger Baustein unseres Erfolges“, fasst Christian Bücken, Geschäftsführer der macmon secure GmbH zusammen. „Damit das auch in Zukunft so bleibt, wollten wir uns Klarheit darüber verschaffen, wie unsere Partner uns sehen. Die Ergebnisse sind sehr erfreulich. Für uns ist das ein Ansporn, auch im kommenden Jahr ein offenes Ohr für unsere Partner zu haben und kontinuierlich im Dialog zu bleiben. Nicht zuletzt deshalb werden wir diese Umfrage künftig jeden Herbst wiederholen.“

Über macmon secure GmbH

Die macmon secure GmbH beschäftigt sich seit 2003 mit der Entwicklung von Netzwerksicherheitssoftware und hat ihren Firmensitz im Herzen Berlins. Die Network Access Control (NAC)-Lösung macmon wird vollständig in Deutschland entwickelt und weltweit eingesetzt, um Netzwerke vor unberechtigten Zugriffen zu schützen.

Die Kunden von macmon secure kommen aus diversen Branchen und reichen von mittelständischen Firmen bis hin zu großen internationalen Konzernen. Das Ziel: Jedem Unternehmen eine flexible und effiziente NAC-Lösung anzubieten, die mit geringem Aufwand, aber erheblichem Mehrwert für die Netzwerksicherheit des Unternehmens implementiert werden kann. macmon secure ist Mitglied der Trusted Computing Group und aktiv an verschiedenen Forschungsprojekten beteiligt.

Weitere Informationen: <https://www.macmon.eu>

Facebook: <https://www.facebook.com/macmonsecure/>

Twitter: https://twitter.com/macmon_nac

YouTube: <https://www.youtube.com/user/macmonsecure>

Ansprechpartner macmon:

Christian Bücken

Geschäftsführer

macmon secure GmbH

Alte Jakobstraße 79-80

10179 Berlin

+49 30 2325777-0

nac@macmon.eu

www.macmon.eu

Pressekontakt:

sugarandspice communications GmbH

Felix Laubenthal / Cornelia Krannich

+49 89 2620936-13

macmon@sugarandspice.online