



macmon secure: Technologieführer für Netzwerksicherheit

Die macmon secure GmbH beschäftigt sich seit 2003 mit der Entwicklung von Netzwerksicherheitssoftware und hat ihren Firmensitz im Herzen Berlins. Die Network Access Control (NAC) Lösung macmon wird vollständig in Deutschland entwickelt und weltweit eingesetzt, um Netzwerke vor unberechtigten Zugriffen zu schützen. Die Kunden von macmon secure kommen aus diversen Branchen und reichen von mittelständischen Firmen bis hin zu großen internationalen Konzernen. Das Ziel: Jedem Unternehmen eine flexible und effiziente NAC-Lösung anzubieten, die mit geringem Aufwand, aber erheblichem Mehrwert für die Netzwerksicherheit des Unternehmens implementiert werden kann.

Zur Verstärkung unseres Teams in Berlin suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

MITARBEITER FIRST LEVEL SUPPORT (M/W)

Als Mitarbeiter für den First Level Support sind Sie die wichtige Schnittstelle zu unseren Kunden und Partnern. Nach einer mehrwöchigen intensiven Einarbeitung qualifizieren und erfassen Sie die Anfragen und dokumentieren diese umfassend. Sie lösen Standardfälle direkt oder leiten Tickets an den Second Level Support weiter.

Ihr Profil:

- Sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeiten in deutscher und in englischer Sprache
- Freude am Kundenkontakt und ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, idealerweise erste Berufserfahrungen in einer serviceorientierten Tätigkeit
- Überzeugungskraft, organisatorisches Geschick sowie ein ausgeprägtes Gespür für Kundenbedürfnisse
- Analytisches Denkvermögen, eine strukturierte sowie selbstständige Arbeitsweise
- Interesse an IT-Themen und die Bereitschaft sich intensiv in Netzwerktechnologien, insbesondere Network Access Control und das Produkt macmon einzuarbeiten

Ihre Aufgaben:

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden und Partner – am Telefon und per E-Mail
- First Level Produkt Support in Deutsch & Englisch
- Dokumentation der Kundenanliegen in unserem Ticketsystem und Weiterleitung an den Second Level Support
- Abschließende Bearbeitung von Standard-Anfragen
- Nutzung von Knowledge Base Artikeln und anderen Informationsquellen

Warum macmon secure?

- Interessanter, eigenverantwortlicher Aufgabenbereich mit kollegialer Einbindung in ein hochmotiviertes Team
- Einen eigenen freundlichen, gut ausgestatteten Arbeitsplatz im Herzen Berlins
- Zahlreiche Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung nicht zuletzt zum Spezialisten für Network Access Control
- Obst, Wasser, Kaffee, Tee, Kicker, Dachterrasse mit Blick über Berlin und regelmäßigem Grillen

Sie haben Interesse?

Dann möchten wir Sie kennenlernen! Wenn Sie gerne als Dienstleister arbeiten, selbstständig und zugleich teamfähig sind, und ein positiver Mensch sind, dann schicken Sie uns zur Vorbereitung bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung.

Wie bewerbe ich mich?

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, bewerben Sie sich per E-Mail an: bewerbung@macmon.eu mit allen erforderlichen Unterlagen (*Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen sowie Gehaltsvorstellungen*)

macmon secure GmbH
Christian Bückler
Alte Jakobstraße 79-80 | 10179 Berlin
Tel.: +49 30 2325777-0 | www.macmon.eu