



macmon secure: Technologieführer für Netzwerksicherheit

Die macmon secure GmbH beschäftigt sich seit 2003 mit der Entwicklung von Netzwerksicherheitssoftware und hat ihren Firmensitz im Herzen Berlins. Die Network Access Control (NAC) Lösung macmon wird vollständig in Deutschland entwickelt und weltweit eingesetzt, um Netzwerke vor unberechtigten Zugriffen zu schützen. Die Kunden von macmon secure kommen aus diversen Branchen und reichen von mittelständischen Firmen bis hin zu großen internationalen Konzernen.

Das Ziel: Jedem Unternehmen eine flexible und effiziente NAC-Lösung anzubieten, die mit geringem Aufwand, aber erheblichem Mehrwert für die Netzwerksicherheit des Unternehmens implementiert werden kann.

Zur Verstärkung unseres Teams in Berlin suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

MITARBEITER SECOND LEVEL SUPPORT (M/W/X)

Als Mitarbeiter (m/w/x) in unserem Supportteam fallen viele verschiedene und abwechslungsreiche Aufgaben in Ihren Bereich. Der Support für unsere Kunden beim Einsatz unserer eigenentwickelten Network Access Control Lösung macmon mit seinen Modulen, sowie Installationen und Beratung, verspricht vielseitige Aufgaben.

Ihr Profil:

- Interesse an Netzwerktechnologien und technischen Möglichkeiten
- Idealerweise Erfahrung mit Netzwerkmanagement (SNMP, Switches, Router)
- Erfahrung mit Debian sind von Vorteil
- Idealerweise bringen Sie bereits Erfahrungen im IT-Support mit
- Analytisches Denkvermögen, eine strukturierte sowie selbstständige Arbeitsweise
- Hohe Servicebereitschaft und Kundenorientierung
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre Aufgaben:

- First Level Produkt-Support in Deutsch & Englisch via Telefon und Email
- Nach entsprechender Einarbeitung Second Level Produkt-Support
- Telefonische Betreuung und Unterstützung der Kunden bei der Inbetriebnahme und dem Betrieb unserer Software
- Je nach Notwendigkeit Remoteunterstützung zum Troubleshooting
- Pflege der Tickets in unserem Ticketsystem
- Erstellen und Pflegen von Knowledge Base Artikeln
- Unterstützung der QS durch Tests und Bug Reporting

Warum macmon secure?

- Interessanter, eigenverantwortlicher Aufgabenbereich mit kollegialer Einbindung in ein hochmotiviertes Team
- Einen eigenen freundlichen, gut ausgestatteten Arbeitsplatz im Herzen Berlins
- Zahlreiche Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung nicht zuletzt zum Spezialisten für Network Access Control
- Private Krankenzusatzversicherung und Unterstützung der Altersvorsorge nach bestandener Probezeit
- Obst, Wasser, Kaffee, Tee, Kicker, Dachterrasse mit Blick über Berlin und regelmäßigem Grillen

Sie haben Interesse?

Dann möchten wir Sie kennenlernen! Wenn Sie gerne als Dienstleister arbeiten, selbstständig und zugleich teamfähig sind, und ein positiver Mensch sind, dann schicken Sie uns zur Vorbereitung bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung.

Wie bewerbe ich mich?

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, bewerben Sie sich per E-Mail an:

bewerbung@macmon.eu mit allen erforderlichen Unterlagen (*Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen sowie Gehaltsvorstellungen*)

macmon secure GmbH
Christian Bucker
Alte Jakobstraße 79-80 | 10179 Berlin
Tel.: +49 30 2325777-0 | www.macmon.eu