



macmon secure: Technologieführer für Netzwerksicherheit

Die macmon secure GmbH beschäftigt sich seit 2003 mit der Entwicklung von Netzwerksicherheitssoftware und hat ihren Firmensitz im Herzen Berlins. Die Network Access Control (NAC) Lösung macmon wird vollständig in Deutschland entwickelt und weltweit eingesetzt, um Netzwerke vor unberechtigten Zugriffen zu schützen. Die Kunden von macmon secure kommen aus diversen Branchen und reichen von mittelständischen Firmen bis hin zu großen internationalen Konzernen.

Zur Verstärkung unseres Teams in Berlin suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

TECHNISCHEN CONSULTANT/2ND LEVEL ENGINEER (M/W/D)

Als Mitarbeiter (m/w/d) in unserem Support- und Consultingteam fallen viele verschiedene und abwechslungsreiche Aufgaben in deinen Bereich. Sowohl von Berlin aus, als auch bei verschiedensten Unternehmen vor Ort, unterstützt Du unsere Kunden und Partner beim Einsatz und bei der Einführung unserer eigenentwickelten Network Access Control-Lösung macmon.

Dein Profil:

- Interesse an Netzwerktechnologien und technischen Möglichkeiten
- Erfahrung mit Netzwerkmanagement (SNMP, Switches, Router)
- Debian Linux, Microsoft AD und RADIUS / PKI / CA Wissen
- Idealerweise bringst Du bereits Erfahrungen im Consulting und in der Projektführung mit
- Analytisches Denkvermögen, eine strukturierte sowie selbstständige Arbeitsweise
- Hohe Servicebereitschaft und Kundenorientierung
- Gute Deutsch- & Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Deine Aufgaben:

- First Level Produkt-Support in Deutsch & Englisch via Telefon und E-mail
- Nach entsprechender Einarbeitung Second Level Produkt-Support
- Telefonische Betreuung und Unterstützung der Kunden bei der Inbetriebnahme und dem Betrieb unserer Software
- Je nach Notwendigkeit Remoteunterstützung zum Troubleshooting
- Pflege der Tickets in unserem Ticketsystem
- Erstellen und Pflegen von Knowledge Base Artikeln
- Unterstützung der QS durch Tests und Bug Reporting

Das erwartet dich bei uns:

- Ein interessanter, eigenverantwortlicher Aufgabenbereich mit kollegialer Einbindung in ein hochmotiviertes Team
- Ein eigener freundlicher, gut ausgestatteter Arbeitsplatz im Herzen Berlins
- Zahlreiche Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung nicht zuletzt zum Spezialisten für Network Access Control
- Obst, Wasser, Kaffee, Tee, Kicker, Dachterrasse mit Blick über Berlin und regelmäßige Mitarbeiter-Events
- Private Krankenzusatzversicherung und Unterstützung der Altersvorsorge nach bestandener Probezeit

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann möchten wir Dich kennenlernen! Wenn du gerne als Dienstleister arbeitest, selbstständig und zugleich teamfähig bist, und ein positiver Mensch bist, dann schicke uns bitte zur Vorbereitung deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung.

Wie bewerbe ich mich?

Bewirb dich bitte per E-Mail an: **bewerbung@macmon.eu** mit allen erforderlichen Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen sowie Gehaltsvorstellungen).

Bei Fragen wende Dich gerne an:

macmon secure GmbH
Svenja Wandscher
Alte Jakobstraße 79-80 | 10179 Berlin
Tel.: +49 30 2325777-0 | www.macmon.eu